

POLITYKA PRYWATNOŚCI I „CIASTECZKOWA” SERWISU WWW.GROOVE.COM.PL

Niniejsza Polityka Prywatności („**Polityka Prywatności**”) określa sposób, w jaki XL Energy Marketing sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Złotej 59, 00-120 Warszawa, gromadzi, przetwarza i wykorzystuje informacje na temat Użytkowników.

Wszystkie terminy pisane wielką literą w niniejszej Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia przez XL Energy Marketing sp. z o.o. usług drogą elektroniczną oraz w regulaminie sklepu internetowego (zwane dalej „**Regulaminem**”), chyba że co innego wynika z treści danego postanowienia.

1. Sprzedawca przetwarza następujące dane Użytkownika: adres IP urządzenia, z którego korzysta wchodząc do Serwisu; typ przeglądarki internetowej, typ oprogramowania systemowego urządzenia Użytkownika. Informacje te są wykorzystywane w celu ustalenia liczby odwiedzin Serwisu, średniego czasu, przez jaki Użytkownik korzysta z Serwisu albo podobnych informacji. Sprzedawca wykorzystuje te informacje w celu poprawy zawartości Serwisu.
2. Jeżeli Użytkownik będący osobą fizyczną złożył Zamówienie, Sprzedawca – oprócz danych wskazanych w pkt. 1 – przetwarza dodatkowo następujące dane Użytkownika: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, adres e-mail, numer karty płatniczej (jeżeli dokona płatności za Zamówienie z wykorzystaniem karty płatniczej), numer telefonu.
3. Jeżeli Użytkownik założył Konto na Serwisie, Sprzedawca – oprócz danych wskazanych w pkt. 1 – przetwarza dodatkowo następujące dane Użytkownika: imię i nazwisko lub firmę (jeżeli Użytkownik jest osobą prawną albo ułomną osobą prawną), adres e-mail, adres zamieszkania lub siedziby, numer telefonu.
4. Wszystkie dane wskazane w ust. 1-3 będą dalej określane łącznie jako „**Dane Osobowe**”.
5. Administratorem Danych Osobowych jest Sprzedawca (XL Energy Marketing sp. z o.o., ul. Złota 59, 00-120 Warszawa).
6. Dane Osobowe przetwarzane są w celach związanych z działalnością Sprzedawcy w ramach sklepu internetowego, w tym także w celu zawierania i realizacji umów sprzedaży i archiwizacji.
7. Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zaakceptowanego przez Użytkownika Regulaminu w ramach założenia konta Użytkownika lub na podstawie uzasadnionego interesu administratora (np. obrona przed roszczeniami czy zapewnienie funkcjonowania strony). Podstawą przetwarzania danych Użytkownika, którzy nie założyli konta w sklepie, a złożyli zamówienie jest realizacja umowy sprzedaży.
8. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak może być niezbędne dla korzystania z usług lub realizacji umowy.

9. Odbiorcami danych osobowych są upoważnieni pracownicy odpowiedzialni za obsługę Użytkowników oraz podmioty świadczący usługi na rzecz spółki (np. firmy prowadzące księgowość, usługi IT).
10. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji zamówień oraz prowadzenia konta Użytkownika w sklepie internetowym. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o obowiązki prawne Sprzedawcy (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Sprzedawcy).
11. Użytkownik ma prawo dostępu do treści Danych Osobowych jego dotyczących oraz ich sprostowania, usunięcia lub przeniesienia, a także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Ponadto, w zakresie Danych przetwarzanych na podstawie zgody, Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Każdej osobie, której Dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Uprawnienia wskazane w pkt 11 można realizować poprzez zgłoszenie żądania na adres mailowy: iodo@xl-energy.com
13. Dane Osobowe przetwarzane są przez Sprzedawcę zgodnie z przepisami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 oraz krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych oraz ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) w systemie teleinformatycznym.
14. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Sprzedawca korzysta z oprogramowania, które zabezpiecza je przez dostępem przez podmioty nieupoważnione, a także przed ich utratą i działaniem złośliwego oprogramowania, którego celem jest uzyskanie do nich dostępu.
15. Serwis wykorzystuje pliki „cookies”, czyli niewielkie pliki tekstowe, które są wysyłane do komputera Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Informacje zbierane przy pomocy „cookies” pozwalają dostosowywać usługi i treści oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się Użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych,

informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

16. Dzięki plikom „cookies”, przeglądarka internetowa Użytkownika może zostać rozpoznana przez Serwis. Większość używanych w Serwisie „cookies” jest usuwana z dysku twardego komputera Użytkownika („session cookies”) po zakończeniu przez niego sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki). Pozostałe pliki „cookies” pozostają na komputerze Użytkownika w celu umożliwienia rozpoznania komputera Użytkownika podczas kolejnej wizyty („trwałe cookies”).
17. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie przez Sprzedawcę w celu optymalizacji działań.
18. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików „cookies” w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików „cookies”. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.